



Política de Privacidade e Termos de Utilização

1. Política de Privacidade

Os serviços ao seu dispor neste site, designado neste documento como Agro-Manual Online, são-lhe proporcionados pela Agro-Manual, que assume consigo um compromisso de privacidade em relação aos dados que nele depositar. Este compromisso é igualmente válido para todos os novos serviços que venham a ser disponibilizados na Agro-Manual Online, os quais deverão respeitar escrupulosamente a Política de Privacidade e os Termos de Utilização expressos no presente documento. Para a Agro-Manual, a segurança e privacidade dos seus utilizadores é uma questão de honra.

2. Confidencialidade

Pela própria natureza e objetivos dos serviços interativos aqui disponibilizados, é requerido aos utilizadores o fornecimento de informações que podem ser consideradas de carácter pessoal. Os nossos serviços respeitarão sempre o previsto na Lei de Proteção de Dados Pessoais - Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, considerando todas as alterações introduzidas a esta lei, nomeadamente as decorrentes da Declaração de Retificação n.º 22/98, de 28 de novembro, e da Lei n.º 103/2015, de 24 de agosto. Serão apenas pedidos e recolhidos os dados necessários à prestação dos serviços da Agro-Manual, de acordo com a informação explícita no site e as opções do utilizador. A informação pessoal facultada destina-se ao uso exclusivo da Agro-Manual, de acordo com as finalidades de cada caso.

A Agro-Manual garante a todos os seus utilizadores que:

- Nenhum dado pessoal será facultado a terceiros sem o prévio consentimento do seu titular;
- Nenhum dos dados pessoais que nos seja confiado será facultado, por via gratuita ou comercial, a empresas de "marketing" direto ou outras entidades que utilizem listas de "mailing" para publicitação dos seus produtos e/ou serviços.

3. Autorização de consulta aos seus dados

A Agro-Manual faculta-lhe a possibilidade de autorizar terceiros a consultar os seus dados. Para cumprir as finalidades indicadas na presente Política de Privacidade, é necessário darmos acesso aos seus dados pessoais a terceiros que nos prestam apoio nos serviços que lhe oferecemos, por exemplo:

- prestadores e colaboradores de serviços de logística, transporte e entrega;
- prestadores de serviços relacionados com apoio ao cliente.



4. Medidas de segurança do tratamento

A Agro-Manual adota padrões de segurança organizacional e tecnológica, e práticas eficazes na gestão de segurança da informação, para proteção da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, e provisão de confiança nos intercâmbios inter-organizacionais que envolvam a Agro-Manual, nomeadamente o *standard* internacional ISO/IEC 27002:2005, e as normas comunitárias e a legislação e recomendações nacionais específicas em matéria de segurança da informação.

5. Acesso, Segurança e Identificação do Utilizador

Ao registar os seus dados na opção de “Publicações” / “Contactos” no site da Agro-Manual Online pressupõe o conhecimento e a aceitação das condições constantes da presente política de privacidade. Este documento (“Política de Privacidade e Termos de Utilização da Agro-Manual Online”) ser-lhe-á apresentado durante o processo de registo, implicando a sua aceitação formal, para que o processo possa prosseguir. Deverá cancelar o processo caso não concorde com as condições do presente documento ou tenha dúvidas que pretenda esclarecer previamente.

6. Direito de acesso, retificação, atualização e eliminação dos dados

Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, retificação e eliminação dos seus dados.

Para o efeito, deverá contactar a Agro-Manual, através do telefone nº +351 219 383 430, ou através do email: agromanual@agromanual.pt.

7. Alterações à política de privacidade

Caso estas condições venham a ser alteradas, nomeadamente em resultado da disponibilização de novos serviços ou alteração da legislação em vigor que rege estas matérias, proceder-se-á à sua divulgação através da Agro-Manual Online.

Na hipótese de não concordar com as alterações efetuadas, deve proceder de imediato ao pedido de eliminação dos seus dados pessoais nos termos atrás identificados.

8. Aceitação e Vinculação

Todo o utilizador dos serviços disponibilizados na Agro-Manual Online está vinculado à aceitação e respeito pelas condições aqui expressas.

Para qualquer esclarecimento adicional sobre a Política de Privacidade e Termos de Utilização deste site, contacte os serviços da Agro-Manual, através do telefone nº +351 219 383 430, ou por e-mail para agromanual@agromanual.pt.



9. Uso de Cookies

Este site utiliza cookies para melhorar a experiência do utilizador, personalizar conteúdos e fornecer funcionalidades adicionais. Os cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo. Utilizamos diferentes tipos de cookies:

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site, permitindo, por exemplo, navegação e acesso a áreas seguras.
- **Cookies de Preferências:** Armazenam as suas preferências para fornecer uma experiência personalizada.
- **Cookies de Estatísticas:** Coletam informações de forma anónima para entender como os visitantes interagem com o site.
- **Cookies de Marketing:** Utilizados para rastrear visitantes e fornecer publicidade relevante.

O utilizador pode a qualquer momento configurar ou desativar os cookies nas configurações do navegador ou através do banner de consentimento disponibilizado no site.

10. Base Legal para o Processamento de Dados

A Agro-Manual realiza o processamento de dados pessoais dos usuários com base em várias justificativas legais, conforme o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD). Dependendo do caso, processamos os dados de acordo com:

- **Consentimento do Utilizador:** Obtido quando o utilizador consente com o uso de seus dados, especialmente para envio de comunicações.
- **Execução de Contrato:** Quando o processamento de dados é necessário para fornecer os serviços contratados.
- **Interesse Legítimo:** Para melhorar o serviço, proteger o site, entre outros, sempre respeitando o equilíbrio com os direitos do utilizador.
- **Cumprimento de Obrigações Legais:** Quando exigido por lei, como em requisitos fiscais e regulatórios.

11. Transferência Internacional de Dados

A Agro-Manual pode transferir dados para fora da União Europeia, apenas para prestadores de serviços que garantam um nível adequado de proteção. Utilizamos medidas como as Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão Europeia e outras proteções necessárias para garantir a segurança e privacidade dos dados, respeitando as obrigações previstas na legislação.



12. Consentimento e Retirada do Consentimento

O consentimento para o processamento de dados pessoais é obtido através do banner de consentimento e demais formulários no site. O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, sem prejuízo da legalidade do processamento baseado no consentimento antes da sua retirada. Para retirar o consentimento, o usuário pode enviar um e-mail para o endereço de contacto ou seguir as instruções do próprio banner de consentimento.

13. Período de Retenção dos Dados

A Agro-Manual retém os dados pessoais somente pelo período necessário para cumprir as finalidades estabelecidas ou conforme exigido por lei. Especificamente:

- Dados de Contacto e Comunicação: Retidos até a revogação do consentimento ou término do relacionamento com o usuário.
- Dados Fiscais e Contratuais: Retidos conforme as exigências legais aplicáveis.

Após o término do prazo de retenção, os dados são eliminados de forma segura.

14. Direito à Portabilidade dos Dados

Os utilizadores têm o direito de solicitar a portabilidade dos seus dados. Este direito permite que o utilizador receba os dados pessoais fornecidos de forma estruturada, em formato comum e de fácil leitura, podendo transferi-los para outro fornecedor de serviço. Para exercer este direito, o utilizador pode entrar em contacto com a Agro-Manual através do e-mail ou telefone disponível no site.